

## **Ecco cosa cambia per lei con la nuova Legge 171/2018 e il Regolamento europeo sulla Protezione dei dati personali - GDPR**

Dal 25 maggio 2018 trova piena applicazione il Regolamento Europeo n.679/2016, noto anche come GDPR, e dal 05 gennaio 2019 la Legge n. 171 del 2018, volte alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento e alla libera circolazione dei dati personali all'interno della Repubblica di San Marino e degli Stati Membri dell'Unione Europea.

Entrambe le normative introducono modalità più chiare in materia di informativa e consenso, stabiliscono i limiti del trattamento automatizzato dei dati personali, istituiscono nuovi diritti a tutela della libertà dell'interessato, fissano criteri rigorosi per il trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea e per i casi di violazione dei dati personali (data breach). Esse toccano tematiche complesse e allo stesso tempo fondamentali per tutti i cittadini. Per aiutarla nella comprensione delle innovazioni introdotte e delle nuove Informativa Privacy, le proponiamo alcuni punti di approfondimento. Andiamo con ordine!

- **Prima di tutto, perché una nuova informativa?**

Con l'introduzione della nuova Legge 171 e GDPR, l'informativa diventa sempre di più uno strumento di trasparenza riguardo al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti. La legga con attenzione!

- **Cos'è un dato personale?**

I dati personali sono tutte quelle informazioni che identificano o rendono identificabile una persona fisica e che possono fornire dettagli sulle sue caratteristiche, le sue abitudini, il suo stile di vita, le sue relazioni personali, il suo stato di salute, la sua situazione economica.

- **Cosa intendiamo per trattamento di dati personali?**

Con il termine "trattamento" si indica qualunque operazione o complesso di operazioni che hanno per oggetto i dati personali. La definizione è molto ampia, perché comprende la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la modifica, la selezione, l'estrazione, l'utilizzo, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati. Ciascuna di tali operazioni è una forma di trattamento di dati.

- **Perché parliamo di consenso e cosa è cambiato?**

Il consenso, inteso come manifestazione di volontà, è una delle basi giuridiche di legittimità del trattamento previste dalle attuali normative. Il consenso deve essere preventivo e inequivocabile, ma soprattutto libero, specifico e informato, anche quando espresso attraverso mezzi elettronici. Non serve che sia prestato in forma scritta, ma è necessario che sia manifestato con un'azione positiva. Basta anche una semplice spunta su un form online, purché sia chiaro a cosa si riferisce. Le ricordiamo, comunque, che il consenso può essere revocato in ogni momento: in tale caso i trattamenti per i quali revoca il consenso non saranno più effettuati. Ma attenzione: i dati potranno essere, comunque, trattati per finalità diverse per le quali il consenso non serve. Facciamo un esempio: non vuole più ricevere pubblicità? Può revocare il consenso, ma i suoi dati potranno essere comunque trattati per gestire gli eventuali rapporti contrattuali che ha con noi.

- **Ma quindi i trattamenti possono avvenire solo a fronte di un consenso?**

No. Possono essere anche altre le basi giuridiche di legittimità del trattamento previste dalle attuali normative in materia, ovvero:

1. **esistenza di un obbligo di legge:** in questo caso dobbiamo trattare i suoi dati per adempiere a degli obblighi normativi, come nel caso di verifiche per prevenire il riciclaggio di denaro e finanziamento al terrorismo;

2. necessità di eseguire un contratto o misure precontrattuali di cui è parte, come quando sottoscrive un prodotto o ci fa una richiesta;
3. per soddisfare un nostro legittimo interesse come quando trattiamo i suoi dati per implementare e sviluppare i nostri prodotti e per migliorare la gestione del rischio.

All'interno delle informative e dei contratti che le forniremo nel corso del nostro rapporto, troverà sempre puntuali indicazioni sulla base giuridica del trattamento dei suoi dati personali.

- **Trattamenti automatizzati, cosa sono e cosa deve sapere?**

Con le nuove normative, le decisioni che producono effetti giuridici rilevanti non potranno più essere basate esclusivamente sul trattamento automatizzato dei tuoi dati. Un esempio di trattamento automatizzato dei dati è la profilazione, ossia l'insieme delle attività di raccolta ed elaborazione dei dati inerenti agli utenti di un servizio, con lo scopo di suddividerli in gruppi a seconda del loro comportamento.

Le vigenti normative prevedono tre eccezioni a quanto stabilito in merito al divieto di trattamento automatizzato dei dati:

1. quando l'interessato, cioè lei, ha prestato uno specifico ed esplicito consenso;
2. quando è strettamente necessario alla sottoscrizione di un contratto;
3. quando è previsto da obblighi di legge.

- **Conosce i nuovi diritti che puoi esercitare?**

Tra i nuovi diritti ci sono il diritto all'oblio e il diritto alla portabilità dei dati. Il diritto all'oblio prevede, qualora si verifichino le condizioni previste dal Regolamento, la possibilità di richiedere e ottenere la cancellazione dei suoi dati personali presenti nei nostri sistemi. Il diritto alla portabilità dei dati invece, prevede la possibilità di trasferire i suoi dati da un titolare del trattamento ad un altro. Ha inoltre diritto di ricevere una copia dei dati personali trattati (diritto di accesso) e/o il diritto alla limitazione del trattamento, non solo in caso di violazione dei presupposti di liceità, ma anche in caso di rettifica dei dati o se si opporrà al loro trattamento. Nel caso in cui deciderà di esercitare i suoi diritti, le risponderemo entro 1 mese dalla sua richiesta, o entro 3 mesi in caso di particolare complessità.

**Per maggiori informazioni può consultare la nostra sezione dedicata**

**[www.unaloe.it](http://www.unaloe.it)**